HÄUFIGE **FRAGEN**

Anmeldung und Kosten 2

Zulassungsvoraussetzungen 3

Guided-Learning 4

Module 5

Live-Sprechstunden 7

Lernerfolgskontrollen 8

Fachgespräch 9

ANMELDUNG
UND KOSTEN

Frage: **Wann ist Anmeldeschluss bzw. bis wann sollte man sich anmelden?**
Antwort: Der Anmeldeschluss liegt fünf Wochen vor Kursbeginn. Spätere Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, wenn noch Plätze verfügbar sind.

Frage: **Gibt es Fördermöglichkeiten und wo können diese beantragt werden?**
Antwort: Weil die bestehenden Förderungsmodelle je nach Region unterschiedlich gestaltet sind, bitten wir Sie, sich direkt an Ihre regionale Förderstelle zu wenden.

Frage: **Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es? Ist eine Ratenzahlung möglich oder muss die gesamte Kursgebühr sofort gezahlt werden?**
Antwort: Nur 50 % der Gesamtgebühr sind bis zu fünf Wochen vor Beginn des Lehrgangs zu begleichen. Den Restbetrag können Sie in drei Monatsraten überweisen und behalten so Ihre finanzielle Flexibilität.

Frage: **Kann ich bei einer Sofortzahlung skontieren?**
Antwort: Weil wir die Teilnahmegebühr wirklich sehr knapp kalkuliert haben, wurde ein Skontoabzug nicht eingerechnet bzw. vorgesehen. Stattdessen bieten wir Ihnen eine komfortable Ratenzahlung ohne zusätzliche Kosten, die Ihre Teilnahme ganz sicher erleichtern wird.

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN

Frage: **Ich bin zwar eine ausgebildete ZFA, habe aber immer nur in der Assistenz und in der Prophylaxe gearbeitet. An die Abrechnung hat man mich nie herangelassen … Kann ich trotzdem an diesem Kurs teilnehmen?**

Antwort: Auf jeden Fall ! Denn bei DAISY lernen Sie die Abrechnung von Grund auf richtig und werden befähigt, sich auch in diesem Bereich als ZFA und Abrechnungsmanager/-in zu profilieren.

Frage: **Ich bin keine ausgebildete ZFA – Kann ich trotzdem an diesem Kurs teilnehmen?**

Antwort: Dieser Online-Lehrgang zur Abrechnungsmanager/-in wurde so konzipiert, dass auch fachfremde Mitarbeitende erfolgreich daran teilnehmen können. Hauptsache, Sie haben den festen Willen und viel Freude daran, sich in die zahnärztliche Abrechnung einzuarbeiten. Außerdem können Sie sicher sein, dass engagierte Menschen wie Sie, bedingt durch den großen Fachkräftemangel, überall dringend gesucht und gebraucht werden !!!

Frage: **Wie kann ich mich als Quereinsteiger vorbereiten und was können Sie mir empfehlen, um einige grundlegende zahnmedizinische Fachkenntnisse zu erlangen?**

Antwort: Auch daran haben wir gedacht und bieten Ihnen ohne Mehrkosten (!) ein ganz besonderes Highlight: Das DAISY-Fachkunde-Webinar! Damit können Sie sich grundlegendes zahnmedizinisches Fachwissen aneignen, welches wir als die perfekte Grundlage für alle Abrechnungsthemen und somit als "Mutter" aller Abrechnungsseminare für Quereinsteiger betrachten. Dieser reine Fachkundekurs umfasst mindestens 4 Stunden Streamingzeit und nach jedem Modul gibt es entsprechende Übungen zur eigenen Lernkontrolle, um das Wissen auch zu verinnerlichen. Wie bereits erwähnt: Dieser Fachkundekurs (im Wert von 255 €) kann im Lehrgang zur Abrechnungsmanager/-in ohne zusätzliche Kosten genutzt werden.

Frage: **Sollte ich mich vorab mit dem Nachschlagewerk *DIE* DAISY beschäftigen?**

Antwort: Das wäre großartig und kann nur dazu beitragen, dass Sie die Kursinhalte noch besser verstehen werden. Sie müssen nichts auswendig lernen, denn unser Ziel ist es, Sie mit den Honorierungssystemen (Bema, GOZ usw.) vertraut zu machen, ganz nach dem Motto: „Wo steht das?"

Am besten können Sie *DIE* DAISY unter dem nachfolgenden Link https://www.daisy.de/portfolio/die-daisy/intro.html kostenlos kennenlernen. Hier wird die Anwendung der DAISY in einem Video umfassend und lebendig dargestellt.

Frage: **Bekommen die Teilnehmenden einen Zugang zum digitalen Nachschlagewerk "*DIE* DAISY"?**

Antwort: Falls Sie *DIE* DAISY im Praxisalltag noch nicht nutzen, können Sie das hunderttausendfach beliebte Nachschlagewerk in diesem Online-Lehrgang sehr gut kennenlernen und zwar ohne zusätzliche Kosten. Die Gebühr von ca. 90 Euro für die Nutzung der DAISY über 3 Monate entfällt. DAISY leistet Ihnen während des Lehrgangs wertvolle Hilfe, auch bei den Lernerfolgskontrollen und beim abschließenden Fachgespräch.

GUIDED-LEARNING

Frage:
Antwort:

Über welche Lernplattform findet der Online-Lehrgang statt?

DAISY hat sich für die bereits sehr erfolgreiche und weit verbreitete Online-Lernplattform Crocodile entschieden. Hierüber haben Sie Zugriff auf alle Inhalte des DAISY-Online-Lehrgangs, wie Lernmaterialien, die Live-Sprechstunden, die Lernerfolgskontrollen und das Fachgespräch.
Weil Crocodile für alle Endgeräte – vom Desktop über Tablet bis zum Smartphone geeignet ist, können Sie alle Inhalte jederzeit und von überall abrufen. Vor Kursbeginn erhalten Sie per E-Mail einen Freischaltcode zur Registrierung für den Online-Lehrgang. Ab Kursbeginn steht Ihnen der Zugriff auf die Lehrinhalte rund um die Uhr zur Verfügung.

Schauen Sie einfach mal bei www.crocodile.de vorbei und verschaffen Sie sich einen ersten Eindruck von dieser flexiblen Plattform. Im Rahmen des Kick-offs wird die Durchführung des Online-Lehrgangs über Crocodile außerdem ausführlich vorgestellt und intensiv erläutert.

MODULE

Frage: **Gibt es zu den Streaming-Videos schriftliches Begleitmaterial?**

Antwort: Ein besonderes Merkmal aller DAISY-Fortbildungen sind die hochwertigen und sehr beliebten Seminarmappen. Sie erhalten 11 verschiedene, in Farbe gedruckte Exemplare mit insgesamt über 1.000 Seiten, die Sie während und nach dem Kurs ganz sicher als praktisches Nachschlagewerk weiter nutzen werden.

Frage: **Werden in dem Lehrgang auch GOZ- und Analog-Leistungen behandelt?**

Antwort: Darauf können Sie sich verlassen. Orientiert am Praxisalltag werden ganz viele klinische Fälle abrechnungstechnisch in die verschiedenen Honorierungssysteme übertragen. Dabei kommt die eigentliche GOZ, nämlich der so wichtige Paragrafenteil auf gar keinen Fall zu kurz. Das bedeutet, dass wir grundsätzlich Bema-, GOZ- und GOÄ-Leistungen gegenüberstellen und somit die gesamte Zahnheilkunde tangieren. Dazu gehören natürlich auch viele Analog-Leistungen.

Frage: **Was wird in den 6 Modulen unterrichtet?**

Antwort: Gerne informieren wir Sie an dieser Stelle nochmals über die Kursinhalte:
Klicken Sie dazu auf den nachfolgenden Link
https://am.daisy.de/daisy-abrechnungsmanager-in.html
Wählen Sie „+ Inhalte" und öffnen Sie die einzelnen Module:
1 Einstieg in die Abrechnung
2 Endodontie-Intensiv
3 Prophylaxe
4 PAR, UPT & Co.
5 Zahnersatz
6 Zahntechnik
Nach dem Öffnen werden die Inhalte präzisiert.

Wenn Sie sich das Know-how dieser Themen komplett erarbeitet 👍👋 haben, sollten Sie sich erstmal eine Pause gönnen bzw. das Gelernte in die Praxis übertragen und ganz viel üben.
Die Berechnung implantologischer Leistungen ist ein sehr komplexes Thema und kann bei Bedarf als Spezialseminar „Implantologie kompakt" separat gebucht werden. Gleiches gilt für die Abrechnung der kieferorthopädischen Leistungen.

Frage: **Gibt es ausreichend Übungsmaterialien, insbesondere zur prothetischen Versorgung (Heil- und Kostenpläne)?**

Antwort: Übungen sind zu allen Themen und in allen Seminarmappen reichlich vorhanden. Auch die Zuordnung von Festzuschüssen und die richtige Abrechnung von Bema- und GOZ-Leistungen bei der Versorgung mit Kronen und Zahnersatz kommen bei den Übungen nicht zu kurz.

Frage: **Können die Streaming-Videos mehrfach angeschaut werden?**

Antwort: Selbstverständlich ! Alle Inhalte stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und Sie können während der dreimonatigen Kursdauer so oft wiederholen wie Sie möchten und bis Sie die Inhalte gut verinnerlicht haben. Aber bitte: Sie müssen nichts auswendig lernen. Ziel soll sein, dass Sie bei unklaren Fragen wissen sollten: „Wo steht das" oder „wo finde ich die Antwort".

Frage: **Wie viele Stunden umfasst der Online-Lehrgang?**

Antwort: Der Online-Lehrgang umfasst ca. 84 Stunden – gefüllt mit fundiertem Abrechnungswissen und vielen praxisnahen Übungen. Theorie und klinische Fälle greifen dabei ideal ineinander, sodass Sie Schritt für Schritt und von einem Thema zum nächsten immer mehr Know-how ansammeln werden und damit Ihre Kompetenz zur richtigen Abrechnung stetig weiterentwickeln.

LIVE-SPRECHSTUNDEN

Frage: **Finden die Live-Sprechstunden im Chat für alle Kursteilnehmer/-innen gemeinsam statt?**
Antwort: Ja, denn alle Teilnehmenden profitieren vom Austausch und den Fragen der anderen. Das macht Freude und trägt dazu bei, den Lernerfolg zu sichern.

Frage: **Und was passiert, wenn ich an einer Live-Sprechstunde nicht teilnehmen kann?**
Antwort: Auch daran haben wir gedacht und vorgesehen, dass Sie Ihre Fragen im Voraus per E-Mail einreichen und die Live-Sprechstunde später als Aufzeichnung anschauen können. Somit geht Ihnen weder eine wichtige Diskussion, noch wertvolles Abrechnungswissen verloren.

Frage: **Ist die Teilnahme an den Live-Sprechstunden verpflichtend?**
Antwort: Selbstverständlich sind Live-Sprechstunden nicht verpflichtend. Der gesamte Kurs ist ohnehin freiwillig und sollte auch nur von denen gebucht werden, die wirklich lernen wollen 😉.Trotzdem sollten Sie diese wertvolle Gelegenheit nutzen, um den Lernerfolg zu maximieren und dabei direkt von unseren hochmotivierten Expertinnen zu profitieren.

Frage: **Gibt es neben den Live-Sprechstunden weitere Betreuungsmöglichkeiten?**
Antwort: Na klar gibt es die: Für alle organisatorischen Anliegen steht Ihnen vor und während der Weiterbildung unser persönliches Beratungsteam sehr gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung
(Telefon: 06221 4067–34, E-Mail: am@daisy.de).

Bei Fragen zu Testinhalten, Testergebnissen oder weiteren Rückfragen zu den Lerninhalten wenden Sie sich bitte an Frau Cassandra Capek, unsere fachliche Leiterin (Telefon: 06221 4067–424, E-Mail: cc@daisy.de).

Außerdem stehen Ihnen noch weitere Expertinnen aus unserem engagierten Fachteam zu Verfügung
(Telefon: 06221 4067–24, E-Mail: anwender@daisy.de).

LERNERFOLGSKONTROLLEN

Frage: **Zu welchen Uhrzeiten finden die Lernerfolgskontrollen statt?**
Antwort: Damit sich der Online-Lehrgang flexibel und stressfrei in Ihren Alltag integrieren lässt, finden die Lernerfolgskontrollen an einem vorgegebenen Datum aber zu einer frei wählbaren Uhrzeit statt.

Frage: **Darf man bei der Lernerfolgskontrolle Hilfsmittel, wie z. B. eine BEMA-Kurzübersicht verwenden?**
Antwort: Wie bereits erwähnt, erwarten wir nicht, dass jemand alle Gebührennummern auswendig lernt. Das ergibt ohnehin keinen Sinn. Deshalb können Sie selbstverständlich Nachschlagewerke, wie beispielsweise unser DAISY-Booklet als Hilfsmittel verwenden.

Frage: **Müssen alle Lernerfolgskontrollen absolviert werden, um am abschließenden Fachgespräch teilnehmen zu können?**
Antwort: Ja, die Teilnahme am abschließenden Fachgespräch setzt die vollständige Absolvierung aller Lernerfolgskontrollen voraus.

FACHGESPRÄCH

Frage: **Finden die Fachgespräche ebenfalls online statt und wie lange dauert ein Fachgespräch?**
Antwort: Für ein Fachgespräch haben wir einen Zeitraum von ca. 15–30 Minuten vorgesehen und es findet, genau wie der gesamte Lehrgang online statt.

Frage: **Zu welchem Zeitpunkt sollen die Fachgespräche stattfinden?**
Antwort: Die Fachgespräche sind für drei Tage geplant. Ihren persönlichen Gesprächstermin mit Uhrzeit teilen wir Ihnen bereits beim Kick-off mit.

Frage: **Muss man beim Fachgespräch alle Positionen und Zahlen auswendig kennen?**
Antwort: Nein, das müssen Sie nicht! Wir wollen im Fachgespräch wissen, ob Sie die Strukturen und die Systematik der Abrechnung verinnerlicht haben und anwenden können. Wir wollen wissen, wie Sie Probleme angehen und wie man sie lösen kann. Auch die Frage, wie recherchiert man bei Unklarheiten und wo finde ich korrekte Lösungen. Außerdem wollen wir herausfinden, ob Sie sich der großen Verantwortung bewusst sind und penibel darauf achtgeben, kein Geld zu verschenken.