

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 09.11.2020)**

### **– Online-Fortbildungen –**

#### **DAISY Akademie + Verlag GmbH**

#### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge in Bezug auf den in Ziff. 2. definierten Vertragsgegenstand mit Unternehmern im Sinne von § 14 BGB, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt).
- 1.2. Das Vertragsverhältnis zwischen Teilnehmern und der DAISY Akademie + Verlag GmbH („DAISY“) richtet sich ausschließlich nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Teilnehmers wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
- 1.3. DAISY behält sich vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Von Änderungen oder Modifizierungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Teilnehmer vor deren Inkrafttreten rechtzeitig informiert. Widerspricht der Teilnehmer nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, in welcher DAISY den Teilnehmer auf die Folgen eines unterbleibenden Widerspruchs hinweist, gelten die geänderten Geschäftsbedingungen als genehmigt. Akzeptiert der Teilnehmer die geänderten Geschäftsbedingungen nicht, steht DAISY ein Sonderkündigungsrecht gemäß nachstehender Ziff. 11.2. zu, das DAISY binnen zwei Monaten ab Widerspruch durch den Teilnehmer ausüben kann.

#### **2. Vertragsgegenstand**

- 2.1. Gegenstand dieses Vertrages ist die Einräumung des Rechts zur Teilnahme an der von DAISY angebotenen Online-Fortbildung und der Nutzung der im Rahmen der Online-Fortbildung zur Verfügung gestellten Seminarunterlagen.
- 2.2. Die Online-Fortbildung wird ermöglicht durch
  - (1) Teilnahme an Online-Seminaren in einem Online-Seminarraum als Live-Webinar) zu einem vereinbarten Zeitraum (Veranstaltungsvertrag), oder
  - (2) Zurverfügungstellung eines zeitlich befristeten Zugangs zu online abrufbaren aufgezeichneten Inhalten (als Streaming-Webinar).

Ein Online-Seminar in diesem Sinne ist eine durch IP-Technologie ermöglichte Schulung von Teilnehmern mithilfe deren Internet-Browser über einen von DAISY ausgewählten technischen Anbieter (edudip, Zoom usw.). Der Teilnehmer gelangt während der Dauer der Veranstaltung durch einen Zugangslink in den virtuellen Seminarraum und kann der Präsentation des Referenten/Moderators folgen und dessen Stimme hören. Abhängig von der jeweiligen Veranstaltung kann er Rückfragen stellen und ggf. Informationsmaterial und Dokumentationsunterlagen herunterladen.

Online abrufbare Schulungen in diesem Sinne sind Inhalte, die mittels Streaming-Verfahren on-demand, d.h. auf jeden individuellen Abruf des Teilnehmers hin, innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens wahrnehmbar gemacht werden.

- 2.3. Die Teilnehmer erhalten jeweils rechtzeitig vor Beginn der Online-Fortbildung Seminarunterlagen per Post oder ggf. per E-Mail übermittelt.

### **3. Zustandekommen des Vertrages**

- 3.1. Soweit sich aus den Umständen nichts anderes ergibt, stellen Angebote von „DAISY“ nur Aufforderungen an den Teilnehmer dar („invitatio ad offerendum“), DAISY mittels der bereitgestellten Bestellformulare verbindliche Vertragsangebote zur Nutzung der vom Teilnehmer gewählten Online-Fortbildung zu unterbreiten. DAISY wird den Eingang des Vertragsangebots des Teilnehmers unverzüglich bestätigen. Der Vertrag kommt zwischen dem Teilnehmer und DAISY zustande, wenn DAISY dem Teilnehmer eine Bestätigung über die Annahme des Angebots übermittelt. Die Bestätigung des Eingangs des Vertragsangebots des Teilnehmers und die Übermittlung der Annahme des Angebots können jeweils auch in Textform (§ 126b BGB) erfolgen.
- 3.2. Nach der Annahme des Angebots durch DAISY erhält der Teilnehmer eine Rechnung für die von ihm gewählte Online-Fortbildung.

Nach Eingang des Rechnungsbetrages bei DAISY werden dem Teilnehmer die für den Zugang zur Online-Fortbildung erforderlichen Daten übermittelt.

### **4. Durchführung der Online-Fortbildung**

- 4.1. Für die Schaffung der erforderlichen technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an der Online-Fortbildung ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Dies gilt insbesondere für die Schaffung und den Unterhalt der benötigten Hardware sowie für die Herstellung einer Verbindung vom Endgerät des Teilnehmers zur Online-Fortbildung über das Internet. DAISY übernimmt hierfür keinerlei Kosten oder sonstige Verpflichtungen.
- 4.2. Um die Online-Fortbildung auf dem aktuellen Stand zu halten, behält sich DAISY angemessene inhaltliche Aktualisierungen vor.

## **5. Nutzungsrechte**

- 5.1. Der Teilnehmer erhält das nicht-ausschließliche, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung der urheberrechtlich geschützten Online-Fortbildung. Das Nutzungsrecht ist nur dem Teilnehmer eingeräumt und weder weiter übertragbar noch unterlizenzierbar. Jegliches Mitschneiden, Vorführen, Vervielfältigen der DAISY Online-Fortbildungen ist untersagt.
- 5.2. Die Übermittlung der Zugangsdaten berechtigt nicht zur gleichzeitigen Nutzung der Online-Fortbildung durch mehrere Personen. Ein zeitgleiches Einloggen oder Benutzen auf mehr als nur einer Hardware ist unzulässig. Möchte der Teilnehmer die Online-Fortbildung auf mehreren Hardwarekonfigurationen zeitgleich einsetzen, etwa durch mehrere Mitarbeiter, muss eine entsprechende Anzahl von Nutzungsberechtigungen erworben werden. Der Einsatz der Online-Fortbildungen innerhalb eines Netzwerkes oder eines sonstigen Mehrstations-Rechnersystems ist unzulässig, sofern damit die Möglichkeit zeitgleicher Mehrfachnutzung der Online-Fortbildung geschaffen wird.
- 5.3. Das Nutzungsrecht steht unter der aufschiebenden Bedingung des Zahlungseingangs für die Online-Fortbildung.

## **6. Preise, Zahlungsbedingungen**

- 6.1. Der Teilnehmer hat die von ihm jeweils gewählte Online-Fortbildung gemäß den aktuellen Preisen, wie sie in dem von DAISY bereitgestellten Bestellformular ausgewiesen sind, zu vergüten.
- 6.2. Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung fällig und ohne Abzug zahlbar. Der Abzug von Skonto bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung. Wechsel und Schecks werden von DAISY nur aufgrund einer gesonderten Vereinbarung und nur erfüllungshalber angenommen.
- 6.3. Die Erbringung der Zahlung ist aufschiebende Bedingung für die Teilnahme an einem Online-Seminar bzw. die Zurverfügungstellung eines zeitlich befristeten Zugangs zu online abrufbaren Inhalten.
- 6.4. DAISY bietet für die Bezahlung der Online-Fortbildungen folgende Bezahlverfahren an:
  - Kreditkarte,
  - PayPal,
  - Direktüberweisung
  - ggf. per Rechnung.
- 6.5. Gegenüber Forderungen von DAISY kann der Teilnehmer nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von DAISY anerkannt sind.

## **7. Sperrung**

Verstößt der Teilnehmer gegen die ihm nach dem Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen obliegenden Pflichten, ist DAISY berechtigt, den Zugang des Teilnehmers insgesamt oder die Nutzung einzelner Leistungen durch den Teilnehmer – vorübergehend oder auf Dauer – zu sperren. Ansprüche des Teilnehmers wegen derartiger Maßnahmen gegenüber DAISY sind ausgeschlossen.

## **8. Gewährleistung**

- 8.1. Mängel sind ausschließlich reproduzierbare Fehler, deren Ursache in den Leistungen von DAISY liegt. Keine Mängel liegen insbesondere vor bei einer Änderung des äußeren Erscheinungsbildes der Online-Schulung, bei einer technischen Änderung oder Wartung der Online-Schulung, bei höherer Gewalt (z.B. Natur- oder Umwelteinwirkungen, Streiks, behördlichen Anordnungen), bei verspäteter Lieferung der Unterlagen sowie beim Ausfall von Übertragungsmitteln oder sonstigen vergleichbaren Störungen.
- 8.2. Beanstandungen können nur geltend gemacht werden, wenn auftretende Mängel dokumentiert (z.B. Beschreibung, Protokoll, Screenshot etc.) und DAISY gegenüber unverzüglich, d.h. ohne schuldhaftes Zögern, schriftlich angezeigt werden.
- 8.3. Schlägt die Behebung des gleichen Mangels zweimal fehl, so ist der Teilnehmer nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.

## **9. Haftung**

- 9.1. Die Haftung von DAISY ist grundsätzlich auf Schäden beschränkt, die DAISY oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben. Für leichte Fahrlässigkeit haftet DAISY nur im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung von für die Erfüllung des Vertragszwecks wesentlichen Pflichten.
- 9.2. Haftet DAISY wegen leicht fahrlässiger Pflichtverletzung, ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf die bei Verträgen der in Frage stehenden Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren. Dies gilt nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 9.3. Eine weitergehende Haftung besteht nicht. Schadensersatzansprüche, welche von Gesetzes wegen kein Verschulden voraussetzen, bleiben von den Regelungen in Ziff. 9.1. und 9.2. unberührt.

## **10. Datenschutzerklärung**

DAISY verarbeitet personenbezogene Daten zur Bearbeitung von Registrierungen und Bestellungen. Die vom Teilnehmer in die Formulare eingetragenen Daten werden dabei gespeichert (Name, Adressdaten, Datum und Bestellung bzw. Buchungsdaten). Diese Formulardaten werden als Text und zum Teil als E-Mail (Text) gespeichert und in Listenformate überführt. Zu Zwecken der Auftragsbearbeitung, Abrechnung und Buchhaltung werden die Daten in Datenbanken abgelegt. Eine weitere Verwendung der erhobenen Daten erfolgt nicht ohne Einwilligung des Teilnehmers. DAISY kann Adressdaten nutzen, um diese Einwilligung einzuholen. Diese Einwilligung kann jederzeit durch einfache Mitteilung an DAISY widerrufen werden. Keinerlei Daten werden an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten oder die Verfolgung vertraglicher Ansprüche macht dies notwendig.

## **11. Stornierung, Kündigung**

11.1 Die kostenlose Stornierung eines gebuchten Live-Webinars bzw. Streaming-Webinars ist nicht möglich.

Live-Webinare: Bei einer Stornierung werden keine Teilnahmegebühren erstattet, sofern der Teilnehmer nicht nachweisen kann, dass DAISY ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Falle einer Nicht-Teilnahme werden keine Teilnahmegebühren erstattet. Sollte ein angemeldeter Teilnehmer aus wichtigem Grund verhindert sein, kann er kostenlos eine andere Person benennen (Umbuchung), sofern er DAISY davon in Kenntnis setzt oder er kann das Online-Seminar als Aufzeichnung zeitlich befristet nutzen. Die Nutzung der Aufzeichnung ist gleichbedeutend mit einer Teilnahme. DAISY hat das Recht, Online-Seminare abzusagen. DAISY behält sich zudem vor, die Durchführung eines Online-Seminars von einer vorab kommunizierten Mindestanzahl von Teilnehmern abhängig zu machen. Wird diese unterschritten, erhält der Teilnehmer eine Gutschrift in Höhe der gezahlten Gebühr in Form eines bei künftigen Online-Seminar-Angeboten anrechenbaren Gutscheins. Weitere Ansprüche gegen DAISY sind ausgeschlossen. Sollte einer der angekündigten Referenten aus wichtigem Grund nicht oder nicht vollständig auftreten können, so wird DAISY für angemessenen Ersatz sorgen. Sofern ein gleichwertiger Ersatzreferent auftritt, sind Rücktritt und Schadensersatz ausgeschlossen. Stornierungen und/oder Umbuchungen haben schriftlich zu erfolgen.

11.2. Beide Parteien haben das Recht, diesen Vertrag fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund, der DAISY zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Teilnehmer die Online-Schulung über das nach diesem Vertrag gestattete Maß hinaus nutzt und die Verletzung auf eine Abmahnung von DAISY hin nicht innerhalb angemessener Frist abstellt.

11.3. Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

11.4. Im Falle einer Kündigung hat der Teilnehmer die Nutzung der Online-Fortbildung unverzüglich einzustellen, die gegebenenfalls erstellten Kopien der Online-Fortbildung zu deinstallieren sowie die gegebenenfalls erstellten Ausdrucke der zur Verfügung gestellten Materialien unverzüglich zurückzugeben oder diese zu vernichten. Die

Erledigung der vorbezeichneten Pflichten hat der Teilnehmer DAISY unverzüglich schriftlich zu bestätigen.

## **12. Schlussbestimmungen**

- 12.1. Mündliche Vereinbarungen, die diesen Vertrag betreffen, haben nur dann Gültigkeit, wenn sie schriftlich bestätigt sind.
- 12.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist vielmehr durch eine solche wirksame zu ersetzen, die ihrem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eine Vertragslücke.
- 12.3. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen DAISY und dem Teilnehmer aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts maßgebend.
- 12.4. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen DAISY und dem Teilnehmer ist Heidelberg.