

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Inanspruchnahme von individuellen Dienstleistungen

DAISY ist Dienstleister für qualitätsorientiertes Honorar- und Abrechnungsmanagement. DAISY besitzt umfassende zahnmedizinische und abrechnungstechnische Kompetenz. Der Auftraggeber hat Beratungsbedarf in diesem Kompetenzfeld von DAISY und nutzt deren gutachterliche Expertise zur Beurteilung von komplexen Heil- und Kostenplänen.

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die Durchführung von Beratungs- und Unterstützungsleistungen auf dienstvertraglicher Basis zu dem individuell vertraglich beschriebenen Thema.

2. Art und Ort der Tätigkeit

DAISY wird entsprechend den Anforderungen seitens des Auftraggebers die Beratungstätigkeit durch Beratungsgespräche über die telefonische Hotline und – im Einzelfall – durch schriftliche Ausarbeitungen erbringen. Die Beratungstätigkeit erfolgt in den Geschäftsräumen von DAISY.

3. Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle für die Erbringung der vereinbarten Leistung notwendigen Mitwirkungsleistungen rechtzeitig, vollständig und für DAISY kostenfrei erbracht werden. Sämtliche vom Auftraggeber zu erbringenden Leistungen sind Voraussetzungen für die vertragsgemäße Leistungserbringung durch DAISY. Erfüllt der Auftraggeber diese Leistungen nicht oder nicht rechtzeitig, so gehen die sich daraus ergebenden Entgelterhöhungen oder Terminverschiebungen zu seinen Lasten.

4. Vergütung

Die Dienstleistungen von DAISY werden zu einem Stundensatz von 95,- Euro/Stunde vergütet.

Reisekosten und Aufwand für vom Auftraggeber veranlasste Reisen außerhalb des vereinbarten Leistungsortes werden DAISY zusätzlich erstattet bzw. vergütet.

Alle Preisangaben verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Die erbrachten Leistungen werden monatlich nachträglich in Rechnung gestellt. Die Rechnungen sind nach Zugang zur Zahlung fällig und sofort zahlbar ohne Abzug.

5. Haftung

DAISY haftet im Falle von Arglist, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Schäden, die durch leichte

Fahrlässigkeit entstanden sind, werden nur ersetzt, wenn es sich dabei um die Verletzung einer wesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht oder wesentliche Nebenpflicht) handelt. In Fällen einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Pflicht ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf den bei vergleichbaren Aufträgen dieser Art typischen Schaden, der bei Beauftragung oder spätestens bei der Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar war, maximal jedoch auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt ist. Schadensersatzansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben durch die vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

6. Leistungsübergabe

DAISY wird dem Auftraggeber die Leistungsergebnisse telefonisch übermitteln. Schriftliche Ausarbeitungen sind nur bei ausdrücklicher Anforderung geschuldet und lösen zusätzliche Kosten aus.

7. Vertraulichkeit

Die Vertragspartner werden wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten des jeweils anderen vertraulich behandeln. Die Vertragspartner haben die zur Erfüllung der Vertragsinhalte überlassenen Unterlagen im jeweils gegenseitigen Interesse sorgfältig aufzubewahren und bei Vertragsende herauszugeben.

8. Datenschutz

Sämtliche vom Auftraggeber mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) wird DAISY ausschließlich gem. den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechtes nutzen.

Personenbezogene Daten des Auftraggebers, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung des zwischen DAISY und dem Auftraggeber abgeschlossenen Vertrags verwendet, etwa zur Zustellung von Dienstleistungen an die vom Auftraggeber angegebene Adresse. Eine darüber hinausgehende Nutzung der Bestandsdaten des Auftraggebers zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Angebote von DAISY bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Auftraggebers. Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung seiner Bestellung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann auf der Webseite von DAISY jederzeit abgerufen sowie jederzeit widerrufen werden.

Personenbezogene Daten des Auftraggebers, die erforderlich sind, um die Inanspruchnahme des Angebotes zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden ebenfalls ausschließlich zur Abwicklung des zwischen den Parteien abgeschlossenen Auftrags verwendet. Solche Nutzungsdaten sind insbesondere die Merkmale zu einer Identifikation des Auftraggebers als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Beauftragung usw.

9. Vertragsschluss

Die Präsentation der Dienstleistungen von DAISY stellt kein bindendes Angebot seitens DAISY dar. Erst die Bestellung einer Dienstleistung durch den Auftraggeber ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versendet DAISY an den Auftraggeber eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Die Faxunterschriften der Vertragspartner sind für den Vertragsschluss ausreichend.

10. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Heidelberg.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.