

## Behebung der häufigsten Fehlermeldungen

### Inhaltsverzeichnis:

- Seite 1** : Die Seite greift auf Informationen aus anderen Daten zu. Dies kann ein Sicherheitsproblem darstellen. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen?
- 
- Seite 2** : Das Ausführen von Skripts bzw. ActiveX-Steuerelementen, die auf den Computer zugreifen können, wurde für diese Webseite aus Sicherheitsgründen eingeschränkt. Klicken Sie hier, um weitere Optionen anzuzeigen...
- 
- Seite 3** : Der von Ihnen verwendete Browser wird nicht unterstützt.
- 
- Seite 4** : JavaScript ist nicht aktiviert.
- 
- Seite 5 - 6** : Der Herausgeber konnte nicht verifiziert werden. Möchten Sie diese Software ausführen?
- 



Bei besonders hartnäckigen Fällen erreichen Sie uns unter:



Telefon

06221 4067 14



eMail

technik@daisy.de

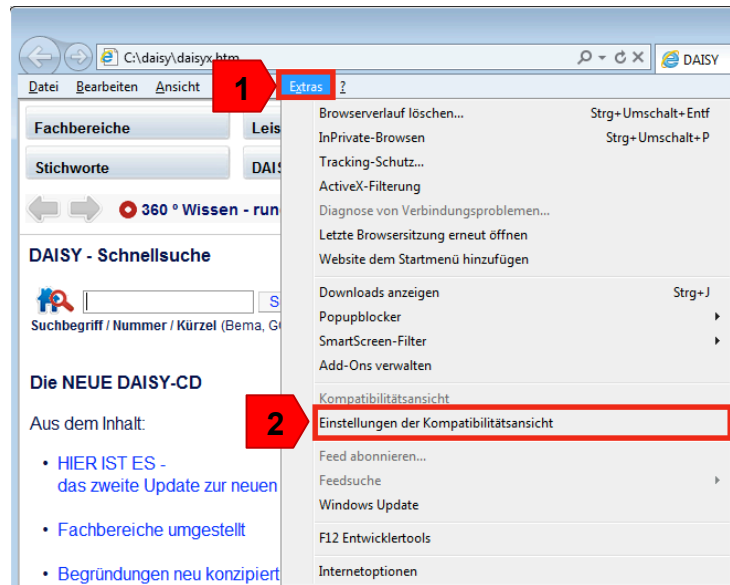


Fax

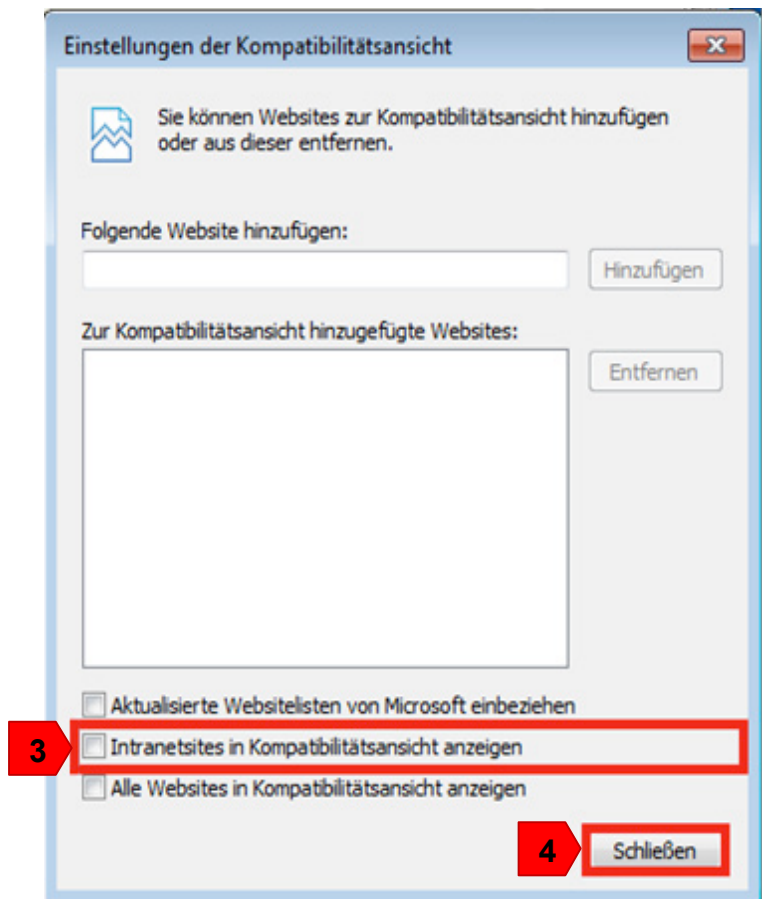
06221 4027 00

**Meldung:** Die Seite greift auf Informationen aus anderen Daten zu. Dies kann ein Sicherheitsproblem darstellen. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen?

1. Wählen Sie **Extras** (sollte diese Zeile nicht angezeigt werden, drücken Sie die „alt“-Taste auf Ihrer Tastatur)
2. Wählen Sie **Einstellungen der Kompatibilitätsansicht**

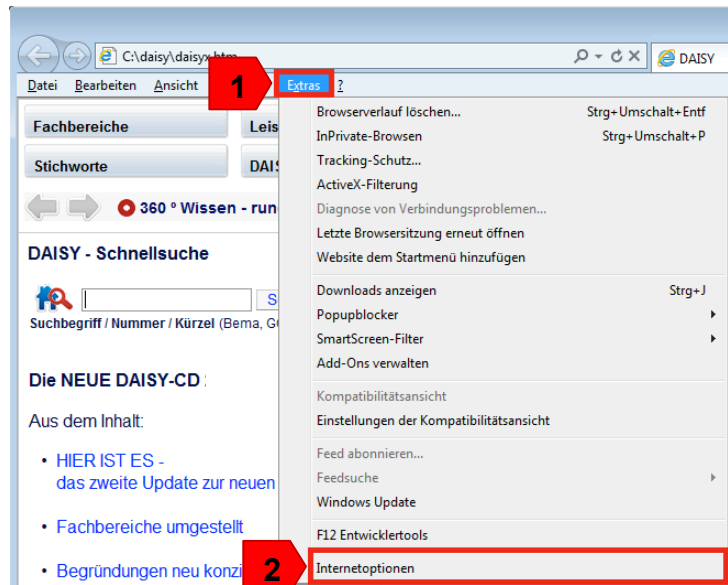


1. Häkchen bei „Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen“ entfernen
2. Mit Schaltfläche **Schließen** bestätigen
3. Beenden Sie den Internet Explorer und starten Sie ihn erneut um die Änderungen wirksam zu machen.

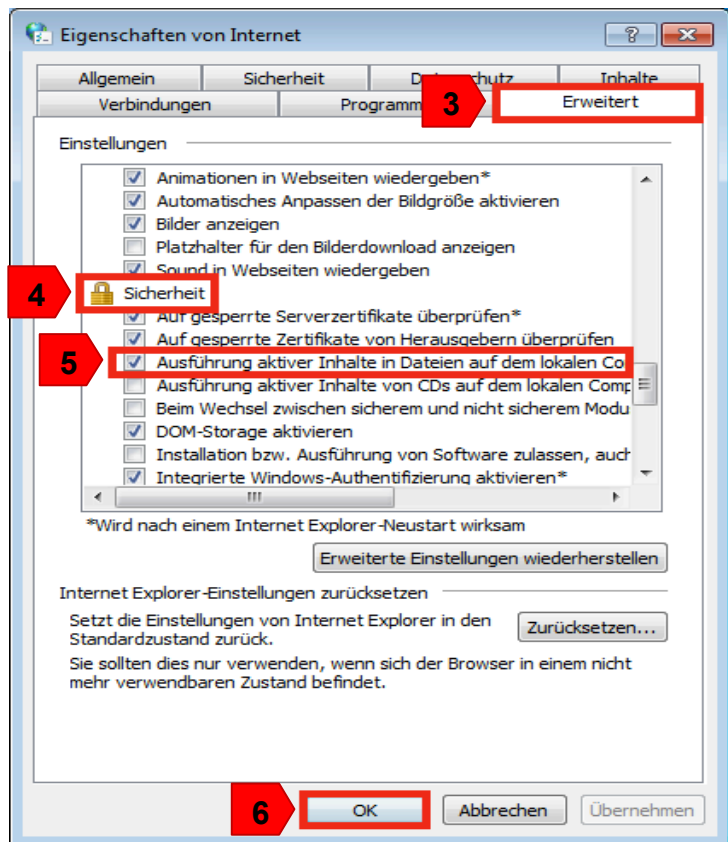


**Meldung:** Das Ausführen von Skripts bzw. ActiveX-Steuerelementen, die auf den Computer zugreifen können, wurde für diese Webseite aus Sicherheitsgründen eingeschränkt. Klicken Sie hier, um weitere Optionen anzuzeigen...

1. Wählen Sie **Extras** (sollte diese Zeile nicht angezeigt werden, drücken Sie die „alt“-Taste auf Ihrer Tastatur)
2. Wählen Sie **Internetoptionen**

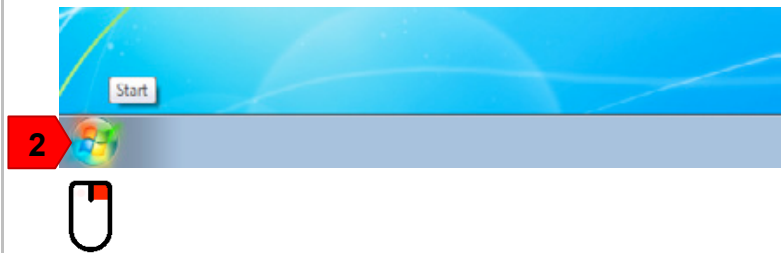


3. Reiter **Erweitert** auswählen
4. Menüpunkt **Sicherheit** suchen
5. Häkchen bei **Ausführung aktiver Inhalte in Dateien auf...** setzen
6. mit Schaltfläche **OK** bestätigen
7. Beenden Sie den Internet Explorer und starten Sie ihn erneut um die Änderungen wirksam zu machen.



**Meldung:** Der von Ihnen verwendete Browser wird nicht unterstützt.

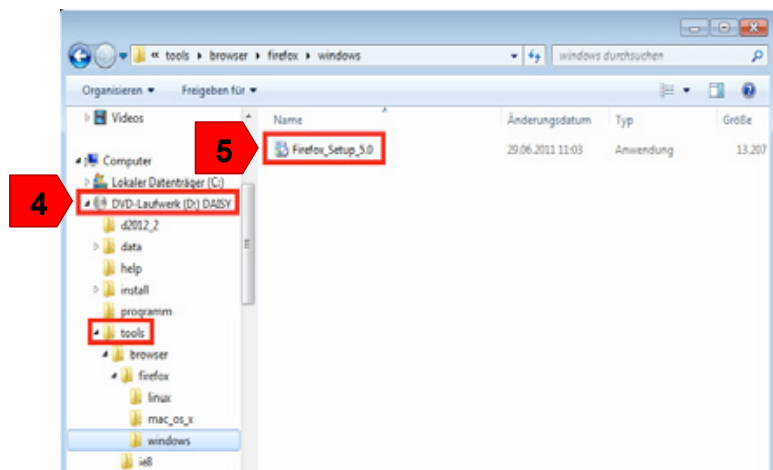
1. Bitte legen Sie die aktuelle DAISY-CD in Ihr CD-Rom Laufwerk
2. Klicken Sie mit der **rechten Maustaste** auf das Startmenü



3. Öffnen Sie den **Explorer**

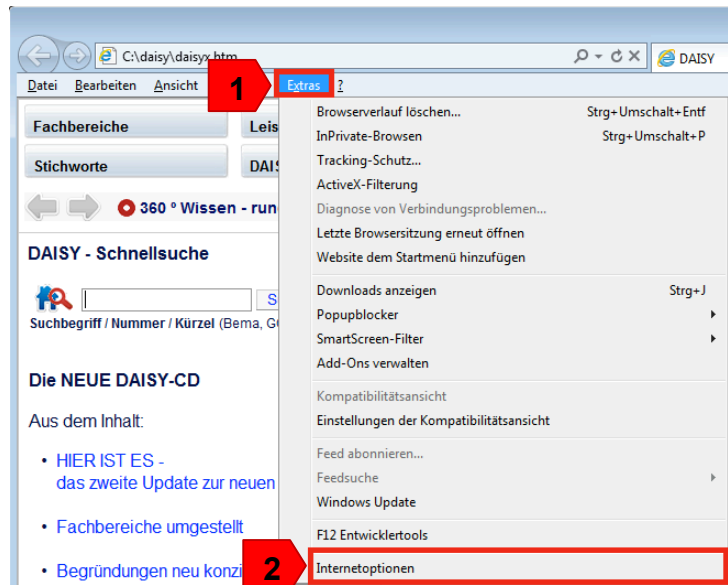


4. Die Installationsdateien für eine aktuelle Version des Browsers Firefox finden Sie unter:  
→ CD oder DVD -Laufwerk  
→ tools  
→ browser  
→ firefox  
→ windows
5. Führen Sie die Datei **Firefox\_Setup\_5.0** aus

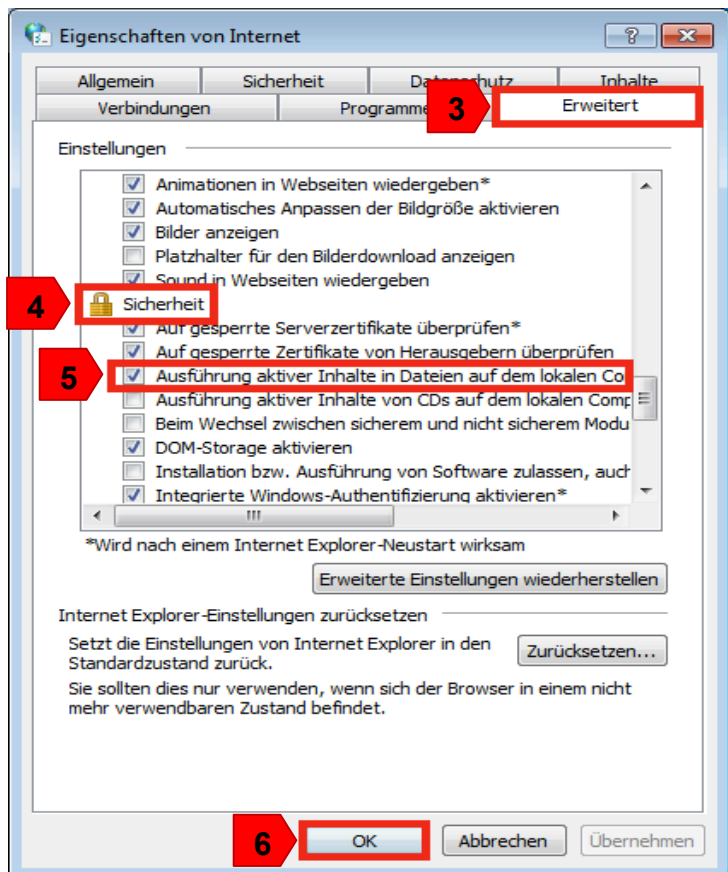


**Meldung:** JavaScript ist nicht aktiviert.

1. Wählen Sie **Extras** (sollte diese Zeile nicht angezeigt werden, drücken Sie die „alt“-Taste auf Ihrer Tastatur)
2. Wählen Sie **Internetoptionen**

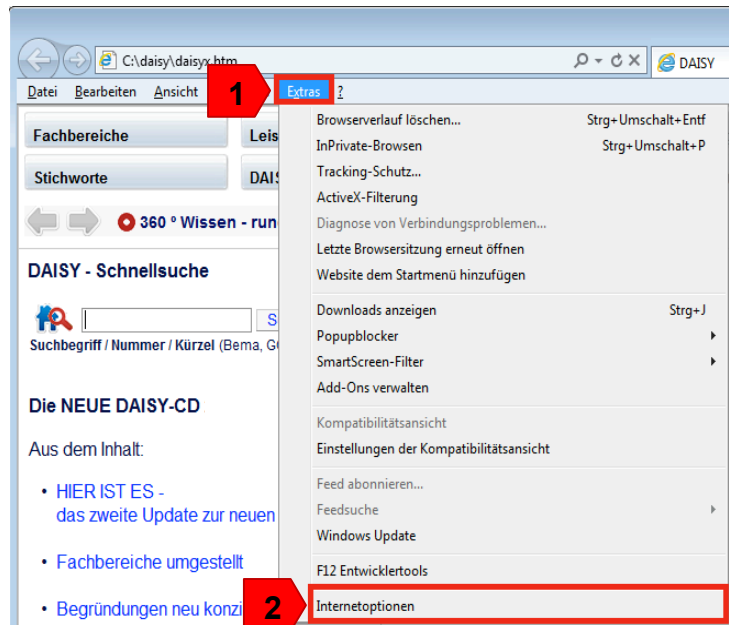


3. Reiter **Erweitert** auswählen
4. Menüpunkt **Sicherheit** suchen
5. Häkchen bei **Ausführung aktiver Inhalte in Dateien auf...** setzen
6. mit Schaltfläche **OK** bestätigen
7. Beenden Sie den Internet Explorer und starten Sie ihn erneut um die Änderungen wirksam zu machen.

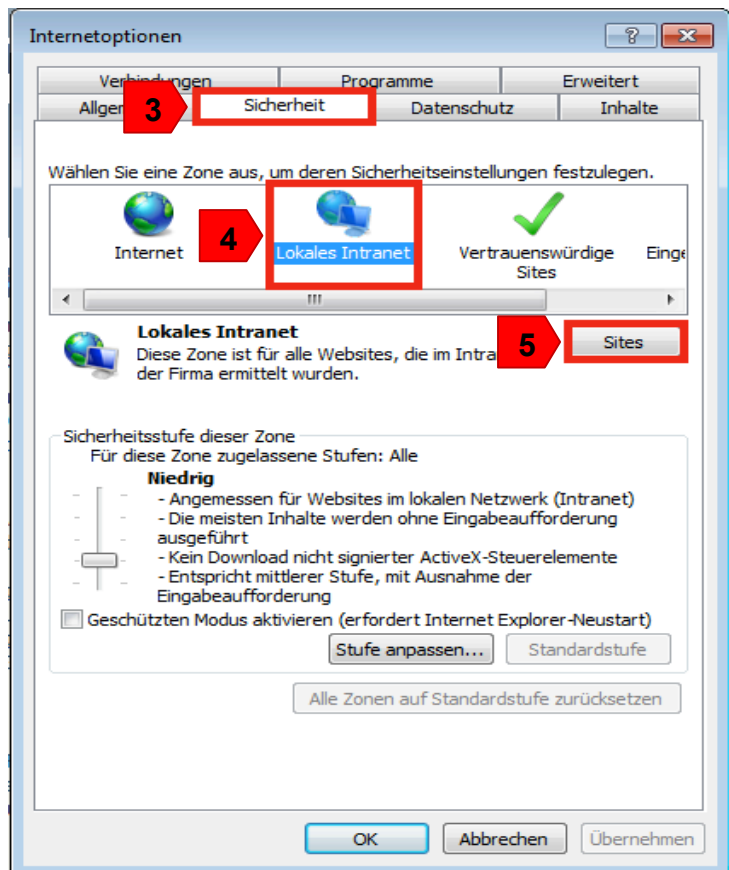


**Meldung:** Der Herausgeber konnte nicht verifiziert werden. Möchten Sie diese Software ausführen?

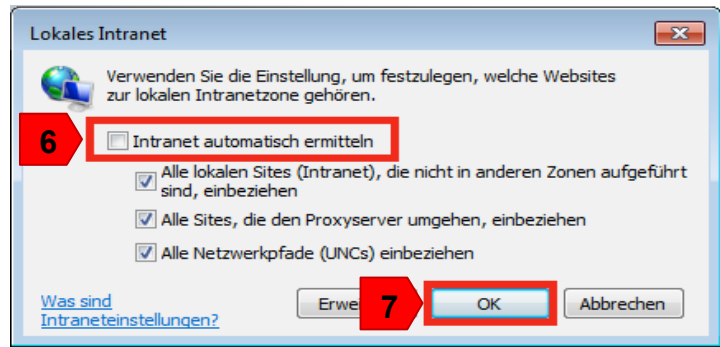
1. Wählen Sie **Extras** (sollte diese Zeile nicht angezeigt werden, drücken Sie die „alt“-Taste auf Ihrer Tastatur)
2. Wählen Sie **Internetoptionen**



3. Reiter **Sicherheit** auswählen
4. Schaltfläche **Lokales Intranet** auswählen
5. Button **Sites** anklicken



6. Häkchen bei **Intranet automatisch ermitteln** entfernen
7. Mit Schaltfläche **OK** bestätigen
8. Beenden Sie den Internet Explorer und starten Sie ihn erneut um die Änderungen wirksam zu machen.



- Seite 6 -

Bei besonders hartnäckigen Fällen erreichen Sie uns unter:



Telefon

06221 / 4067 14



eMail

technik@daisy.de



Fax

06221 / 4027 00