

## DAISY PraxisCheck



- ✓ Abrechnung
- ✓ Praxis-Beratung
- ✓ Qualitätsmanagement

**DAISY-Kunden ...**  
**...wissen mehr!**



PREMIUM PARTNER  
DEUTSCHER ZAHNARZTETAG  
  
Honorierungssysteme

Ihre Praxis ist bei den Patienten gefragt! Sie stehen pausenlos am Stuhl und leisten hochwertige Arbeit! Ihr Team ist motiviert und arbeitet mit Freude! **Das Ergebnis ist ernüchternd?**

Wo Menschen mit Menschen arbeiten, entsteht ein sehr dynamisches aber auch empfindliches System. An jeder Stelle dieses Systems wirken Kräfte und beeinflussen die ablaufenden Prozesse und damit das Ergebnis. Alles ist miteinander verzahnt. Aber wem sagen wir das?

Steht der Patient uneingeschränkt im Vordergrund, so fehlt häufig die Zeit, das „Ganze“ in den Blick zu nehmen. Im laufenden Betrieb ist vieles möglich, aber eines nicht – der Blick von außen auf die Abläufe und Schnittstellen. Genau dort aber bedarf es der Analyse.

Daher unterstützen wir Ihren Erfolg nun mit weiteren Bausteinen aus unserem Dienstleistungsportfolio:

### Die DAISY Praxis-Checks

- Abrechnung
- Praxis-Beratung
- Qualitätsmanagement

DAISY unterstützt und ergänzt Ihr internes Screening mit einer konsequenten Echtzeitanalyse aller relevanten Erfolgskriterien. Wir begleiten Sie einen Tag in Ihrem Praxisalltag und geben Ihnen Feedback über:

- Arbeitsabläufe
- Abrechnungsqualität
- Praxisorganisation
- Schnittstellenmanagement
- Kommunikation innerhalb des Teams und mit den Patienten

DAISY optimiert mit Ihnen gemeinsam das Zusammenspiel von Organisation, Mensch und Medizin!



## DAISY Praxis-Check Abrechnung

Der DAISY Praxis-Check dauert von 8.00 bis ca. 16.00 Uhr. Am Vormittag wird sich unsere Expertin einen persönlichen Eindruck über die Kommunikation und die Arbeitsweise in den Funktionsbereichen Rezeption, Prophylaxe, Behandlung und Abrechnung Ihrer Praxis machen (Patienten werden regulär terminiert). Im Anschluss daran steht die Analyse Ihrer Abrechnung im Fokus (Privatabrechnung und GKV-Abrechnung). In einem ausführlichen Gespräch erhalten Sie und Ihr Team ein umfangreiches Feedback.

Im persönlichen Abschlussgespräch erläutert Ihnen unsere Expertin ihre gewonnenen Eindrücke in den Bereichen Praxisorganisation, Patientenmanagement, Wirtschaftlichkeit und Kommunikation.

Abschließend erhalten Sie ein ausführliches Exposé, in dem alle gewonnenen Eindrücke schriftlich zusammengefasst werden. Diese Unterlagen unterstützen Sie, einige Veränderungen sofort und eigenständig in Gang zu setzen.

Die Kosten für den Praxis-Check Abrechnung betragen inkl. MwSt.:

1550 Euro zzgl. Reisekosten

**Vereinbaren Sie noch heute Ihren Termin unter 06221 4067-0**



### Inhalte Praxis-Check Abrechnung:

Ziel: Die Optimierung Ihrer Abrechnung

- Begutachtung von Heil- und Kostenplänen sowie Liquidationen
- Prüfung der Abrechnung auf Vollständigkeit und Richtigkeit

Check bzw. Optimierung von:

- Leistungserfassung
- Dokumentation
- Steigerungsfaktoren
- Begründungen
- Materialberechnung
- Analogpositionen mit gesetzlichem Hintergrund (§§)
- Leistungen auf Verlangen
- BEL / beb
- Leistungen nach § 9 GOZ
- GOÄ
- Anlage von Behandlungskomplexen
- Erstellung von Heil- und Kostenplänen
- Privatleistungen bei GKV-Patienten
- Stundensatz, Wirtschaftlichkeit und die HOZ
- Zeitnahe Abrechnung und Liquidationsfluss
- Mahnwesen sowie die Zusammenarbeit mit Abrechnungsunternehmen
- Schriftverkehr mit Krankenversicherungen und Beihilfestellen
- Infoblätter zu verschiedenen Behandlungsangeboten

Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit innerhalb Ihres Praxis-Checks den Schwerpunkt durch den Baustein „Praxisorganisation“ individuell anzupassen.

## Praxisorganisation

Ziel: Die Optimierung von Praxisabläufen zur Steigerung Ihrer Leistungsfähigkeit

- Begutachtung der derzeitigen Organisationsstrukturen
- Optimierung der Organisation:  
Wiedervorlage und Besprechungsmappen

Check bzw. Optimierung von:

- Materialeinkauf
- Wartung und Reparaturen
- Checklisten
- Terminmanagement  
(Öffnungszeiten, Wartezeiten, Vorauslastung u.v.m.)
- Arbeitsteilung
- Zuständigkeiten und Vertretung
- Teambesprechungen
- Kommunikation im Team
- Mitarbeiterführung
- Personalgespräche und Personalentwicklung
- Hierarchie / Organigramm
- Von der Personalsuche bis zur Einarbeitung
- Zielvereinbarungen und Erfolgskontrolle

### Ihre Trainerin:



**Susanne Storch** ist sowohl Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin als auch Zahnmedizinische Fachhelferin. Sie ist als Praxismanagerin tätig und seit einigen Jahren Referentin für die Themenbereiche Abrechnung und Prophylaxe; außerdem unterrichtet sie in der ZMV-Ausbildung.

Aufgrund ihrer langjährigen Berufstätigkeit in leitenden Positionen verschiedener Praxen hat Susanne Storch umfangreiche Erfahrungen gesammelt und ist mit den Problemen des Praxisalltags vertraut.

Ihre beruflichen Erfahrungen aus den Bereichen Prophylaxe, Verwaltung, Abrechnung und Praxismanagement bringt sie gerne in ihre Seminare ein und zeigt interessante Lösungen für die verschiedensten Probleme des Arbeitsalltages.

## DAISY Praxis-Beratung / Qualitätsmanagement (QM)

Auf Grund der großen Nachfrage vieler Zahnarztpraxen, bieten wir den DAISY Praxis-Check zusätzlich zum Thema Abrechnung, jetzt auch für das Praxis-Management und QM an.

Die DAISY Praxis-Beratung / QM dauert von 08.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr. Unsere Trainerin wird sich gemäß Ihren Angaben auf unserem Fragebogen um die Schwachstellen in Ihrem Praxis-Management und/oder Ihres QMS kümmern. Die Praxisleitung sollte zu Beginn und zum Ende bzw. über Mittag Zeit für ein ausführliches Gespräch haben, ansonsten kann Ihr Praxisbetrieb wie üblich weiterlaufen.

Für Aufgaben in Ihrem QMS sollte Ihre Qualitätsmanagement-Beauftragte die ganze Zeit zur Verfügung stehen. In einem ausführlichen Abschlussgespräch erläutert Ihnen unsere Expertin ihre gewonnenen Eindrücke und gibt Feedback über die bereits durchgeführten Optimierungen. Hier geht es um sämtliche Praxisbereiche, vor allem um jene, die Sie als Schwachstellen empfinden – mit Ausnahme des Bereichs Abrechnung. Über die gewonnenen Eindrücke und Empfehlungen erhalten Sie einen schriftlichen Kurzbericht, der Sie unterstützt und motiviert mit Ihrem Team die angesprochenen Punkte umzusetzen.

Die Kosten für die Praxis-Beratung / QM betragen inkl. MwSt.:

1 Tag	1800 Euro
2 Tage	3350 Euro
Jeder weitere Beratungstag 1550 Euro	
zzgl. Reisekosten	

**Vereinbaren Sie noch heute Ihren Termin unter 06221 4067-0**

### Inhalte Praxis-Beratung:

Ziel: Optimierung Ihrer Praxisabläufe zur Steigerung der Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit von Patienten und Team

- Entwicklung einer individuellen Praxis-Strategie
- Besprechung und Bearbeitung Ihrer definierten „Schwachstellen“
- Überprüfung Ihrer Positionierung und Ihres Marktauftritts
- Beschaffungs- und Lagermanagement
- Medizingeräte- und Hygienemanagement
- Terminmanagement
- Personalmanagement
- Durchführung von Personalgesprächen zur Entwicklung einer Personalstrategie
- Auf Wunsch: Betriebswirtschaftliche Kontrolle mit Kennzahlen



## Mögliche Inhalte Qualitätsmanagementsystem (QMS)

Ziel: Optimierung Ihres Praxis-QMS / Einführung eines funktionierenden QMS für Zahnarztpraxen

- Überprüfung Ihres vorhandenen QMS auf Vollständigkeit, Stimmigkeit und Wirksamkeit
- Beschreibung von Arbeitsabläufen
- Teamschulung: „Einführung und Grundlagen eines funktionierenden QMS“
- Schulung für die Qualitätsmanagement-Beauftragte: „Aufgaben der QMB in der Praxis“
- Schulung für Praxisleitung und QMB: „Grundlagen und Durchführung des internen Audits und Management Review mit Berichterstellung, Definition der Qualitätsziele und Ressourcenplanung
- Vorbereitung der Praxis auf die ISO-Zertifizierung mit normativer Dokumentenprüfung
- Entwicklung eines individuellen Patientenfragebogens
- Überprüfung/Optimierung des Praxis-Informationsmanagements und der Besprechungsprotokolle
- Überprüfung der Wirksamkeit des Fehler- und Reklamationsmanagements und Lieferantenbewertung
- Weiterbildungsplan und gesetzlich vorgeschriebene Unterweisungen
- Hygieneplan, Gefahrstoffverzeichnis, Medizingerätebuch/Wartungsmatrix
- Stellenbeschreibung / Einarbeitungsplan
- Qualitätsziele
- Praxis-Organigramm mit Verantwortlichkeiten und Vertretungen
- Entwicklung bzw. Überprüfung Ihrer Praxis-Philosophie

### Ihre Trainerin:



**Barbara Themann** ist Betriebswirtin (VWA) und geprüfte Auditorin Qualität DIN EN ISO 9001:2008. Sie ist seit Jahren der DAISY Akademie eng verbunden. 2010 hat sie sich mit dem Unternehmen themann consulting + marketing selbstständig gemacht. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung und Unterstützung von Zahnarztpraxen mit Themen aus der Betriebswirtschaft, des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 und Marketing. Sie implementiert u. a.

in Praxen ein unkompliziertes und funktionierendes QMS bis zur Zertifizierungsreife oder führt als unabhängige Auditorin Zertifizierungen durch. Mit dem QM-Workshop wird dieses Angebot ergänzt. Barbara Themann blickt auf eine jahrzehntelange umfangreiche Erfahrung in der Gesundheitsbranche zurück.

Anfrage per Post oder Fax 06221 402700



Heidelberg – Leipzig

Zentrale:

Lilienthalstraße 19

69214 Eppelheim

**Ich möchte einen unverbindlichen Termin vereinbaren.  
Bitte rufen Sie mich an!**

- Praxis-Check Abrechnung
- Praxis-Beratung
- Qualitätsmanagement

Praxis: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

**DAISY** Akademie + Verlag GmbH  
Heidelberg – Leipzig

Zentrale: Lilienthalstraße 19 · 69214 Eppelheim

Fon 06221 40670 · Fax 06221 402700 · info@daisy.de · www.daisy.de