

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der easy C.M.D. GmbH

1. Geltungsbereich

Für Rechtsgeschäfte und rechtsgeschäftsähnliche Handlungen zwischen easy C.M.D. GmbH (nachfolgend "easy C.M.D." genannt) und Geschäftskunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Geschäftskunde sind alle Unternehmer und Juristischen Personen des öffentlichen Rechts im Sinne des § 310 Abs. 1 BGB. Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Der Vertrag kommt erst mit der Zusendung der bestellten Ware an den Kunden durch easy C.M.D. zustande. Mit seiner Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an easy C.M.D. ab, den Vertrag mit dem Kunden zu schließen. Die Bestellung nimmt der Kunde vor, wenn er das Bestellformular durch Betätigen des Buttons "Bestellung abschließen" an easy C.M.D. versendet. Durch das Versenden der Ware an den Kunden nimmt easy C.M.D. das Angebot (die Bestellung) auf Vertragsschluss an. Bei Bestellungen im Onlineshop kommt der Vertrag zustande mit:

easy C.M.D. GmbH, Lüder-von-Bentheim-Str. 18, 28209 Bremen, E-Mail: info@easy-cmd.de
Geschäftsführer: Gert Groot Landeweer und Dr. Christian Köneke
Sitz des Unternehmens: Bremen, HR Amtsgericht Bremen, HRB-Nummer 25918

2.2 easy C.M.D. behält sich vor, die Abgabe von Waren auf handelsübliche Mengen zu beschränken. Macht easy C.M.D. von dieser Möglichkeit Gebrauch, wird easy C.M.D. den Kunden über die Beschränkung informieren und sein Einverständnis mit der Bestellaänderung einholen.

3. Speicherung des Vertragstextes

Easy C.M.D. speichert jede Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten. Sollte der Kunde einen Ausdruck seiner Bestellung wünschen, hat er die Möglichkeit, eine Bestellbestätigung auszudrucken. Nach Durchlaufen des Bestellvorgangs mit dem abschließenden Schritt und der Betätigung des Buttons "Bestellung abschließen" erhält der Kunde auf seinem Bildschirm den Hinweis "Vielen Dank! Wir haben Ihre Bestellung erhalten!". Hier hat der Kunde die Möglichkeit, die Bestellung mit allen eingegebenen Daten auszudrucken. Der Kunde erhält die Bestellbestätigung außerdem mit allen eingegebenen Daten per E-Mail.

4. Kundendienst

Fragen zur Bestellung oder bei Reklamationen sind an den easy C.M.D. Service zu richten:

- Bei Fragen zu Bestellungen und Reklamationen per E-Mail: info@easy-cmd.de

5. Liefervorbehalt

Die Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass der Vorrat reicht. easy C.M.D. ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn easy C.M.D. aus Gründen, die easy C.M.D. nicht zu vertreten hat, von seinen Vorlieferanten nicht beliefert wird. Macht easy C.M.D. von dem Rücktrittsrecht Gebrauch, informiert easy C.M.D. den Kunden unverzüglich über die Nichtlieferbarkeit und erstattet bereits auf den Kaufpreis gezahlte Beträge unverzüglich zurück.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur Erfüllung aller, auch der bereits zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses entstandenen Forderungen einschließlich aller Forderungen aus Anschlussaufträgen und Nachbestellungen Eigentum von easy C.M.D..

6.2 Der Kunde tritt bereits jetzt alle Forderungen, die er aus einer Weiterveräußerung gegen seinen Abnehmer erwirbt, sicherungshalber in voller Höhe an easy C.M.D. ab. Der Besteller ist widerruflich zur Einziehung dieser Forderungen ermächtigt. easy C.M.D. wird die Einziehungsermächtigung nur widerrufen und die abgetretenen Forderungen selbst einziehen, wenn der Käufer mit seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber easy C.M.D. in Verzug gerät oder ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist.

6.3 easy C.M.D. ist verpflichtet, die bestehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten steht im Ermessen von easy C.M.D..

7. Preise und Versandkosten

7.1 Alle Preise verstehen sich als EURO-Nettopreise zuzüglich Mehrwertsteuer (von derzeit 19%).

7.2 Der Kunde hat die Möglichkeit per Lastschrift/Bankeinzug zu bezahlen. easy C.M.D. behält sich vor, in Einzelfällen nur gegen Vorauszahlung zu liefern.

7.3 Für die Lieferung von Software per Download oder per E-Mail werden keine Lieferkosten erhoben. Beachten Sie aber bitte die Regelung in Ziffer 9.2 bis 9.4.

8. Lieferung

8.1 Bestellt der Kunde mehrere Artikel, die mangels sofortiger Lieferbarkeit nicht gemeinsam verschickt werden können, liefert easy C.M.D. die Waren je nach Verfügbarkeit in Teillieferungen, es sei denn, die teilweise Lieferung ist wegen eines funktionellen Zusammenhangs der Artikel oder aus anderen Gründen erkennbar nicht von Interesse für den Kunden. Die Versandkostenpauschale gemäß Ziffer 8.1 wird dem Kunden nur einmal berechnet. Teillieferungen ins Ausland sind generell nicht möglich!

8.2 Die Lieferung von Software erfolgt durch Bereitstellung zum Download. Der Download-Vorgang setzt unmittelbar nach Bestellung ein (Direktdownload).

8.3 Können beim Download aus technischen Gründen nicht sämtliche Dateien zum Kunden übertragen werden, hat der Kunde dies easy C.M.D. unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall hat easy C.M.D. die Wahl, dem Kunden erneut die Möglichkeit zum Download zu geben oder ihm die Software per E-Mail in komprimierter Form oder auf einem Datenträger per Briefpost zu übersenden. Im Fall der Übersendung eines Datenträgers ist der Kunde zur Übernahme der Lieferkosten verpflichtet.

9. Gefahrübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung der Kaufsache geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

Sollten Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert werden, so ist der Schaden sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren, ggf. die Annahme zu verweigern und easy C.M.D. schnellstmöglich zu informieren, damit easy C.M.D. entsprechende Rechte gegenüber dem Spediteur/Frachtdienst wahren kann. Verdeckte Mängel sind ebenfalls sofort nach ihrer Entdeckung mitzuteilen. Etwaige Gewährleistungsrechte des Kunden bleiben davon unberührt.

10. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

10.1 Die Abbuchung erfolgt innerhalb eines Monats nach Auftragseingang. Easy C.M.D. behält sich das Recht vor, einzelne Zahlungsmethoden auch nach erfolgter Bestellung auszuschließen.

10.2 Im Falle des Zahlungsverzugs behalten wir uns die Geltendmachung von Mahnkosten vor. Im Falle von Nichteingelösten Lastschriften hat der Kunde alle Easy C.M.D. dadurch entstehenden Bankgebühren gegen entsprechenden Nachweis zu ersetzen. Die Geltendmachung darüber hinaus entstandener Schäden bleibt Easy C.M.D. vorbehalten.

10.3 Der Kunde ist nicht zur Aufrechnung berechtigt, es sei denn, die Gegenforderungen sind von easy C.M.D. nicht bestritten oder rechtskräftig festgestellt. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

11. Gewährleistung

11.1 Easy C.M.D. räumt eine Gewährleistung von einem Jahr ab Download der Software ein. Die Beschränkung der Gewährleistungsfrist gilt nicht, wenn easy C.M.D. grobes Verschulden vorwerfbar ist sowie im Falle von easy C.M.D. zurechenbaren

Körper- und Gesundheitsschäden und bei Verlust des Lebens. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

11.2 Für Mängelrügen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

11.3. Eine Nacherfüllung stellt kein Anerkenntnis i. S. d. § 212 BGB dar. Zur Vermeidung von rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Kunde vor der Durchsetzung seiner Gewährleistungsansprüche darüber hinaus verpflichtet, die reklamierte Ware zur Prüfung des Fehlers easy C.M.D. zur Verfügung zu stellen und zwar nach Wahl von easy C.M.D. beim Kunden, durch Zusendung an easy C.M.D. oder einen von easy C.M.D. bestimmten Dritten. Easy C.M.D. erhebt in den Fällen, in denen Fehler an den von easy C.M.D. gelieferten Produkten nachweislich nicht feststellbar waren, eine Servicepauschale je nach Aufwand, i.d.R. jedoch von 50,00 EUR. Easy C.M.D. gibt dem Kunden gegenüber keine Garantien im Rechtssinne ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

11.4. Ansprüche wegen Sachmängeln verjähren bei der Lieferung gebrauchter Sachen mit Ablauf einer Frist von einem Jahr nach Ablieferung der Sache.

12. Haftung

easy C.M.D. sowie dessen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften unabhängig vom Rechtsgrund der Haftung nur für Schäden, die auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruhen und die typischerweise vorhersehbar sind. Diese Beschränkung gilt nicht, soweit der Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde, für Schäden, für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist, für Personenschäden, sowie im Falle der Verletzung eines Garantieverprechens.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche ist Bremen. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von easy C.M.D..

13.2 Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung des UN-Kaufrechts und des deutschen internationalen Privatrechts ist ausgeschlossen.