

## Beste Noten für Fortbildungsseminare 94 Prozent aller Teilnehmer empfehlen DAISY weiter

Mehr als 100.000 Seminarteilnehmer hat die DAISY Akademie + Verlag GmbH bereits quer durch alle Bereiche der Abrechnung geschult. Auch die in diesem Frühjahr von Anfang März bis Ende Juni stattfindende Seminar-Tour ist bereits heute ein großer Erfolg. Dennoch will die Geschäftsführerin Sylvia Wuttig es immer wieder ganz genau wissen:

Wie bewerten die Teilnehmer eigentlich unsere Fachkompetenz? Und wie zufrieden sind sie mit der Seminarorganisation? Können sie das gelernte Wissen im Praxisalltag anwenden? Und werden sie uns weiterempfehlen? Um Antworten auf diese und weitere Fragen zu erhalten, benutzt das zertifizierte Heidelberger Unternehmen seit vielen Jahren einen detaillierten Fragebogen, den alle Teilnehmer auch am Ende des letzten Herbstseminars ausfüllen konnten. Anschließend folgte eine präzise interne Auswertung.

Die Ergebnisse bestätigten die hohen Erwartungen: Von mehreren Tausend Teilnehmern bewerteten 85 Prozent die Leistungen der Referenten mit „sehr gut“. Ähnlich positiv waren die Ergebnisse im Hinblick auf die Seminarorganisation und den Praxisnutzen. Sogar 94 Prozent aller Seminarteilnehmer empfehlen DAISY weiter! „Diese Ergebnisse freuen uns sehr“, so die Geschäftsführerin Sylvia Wuttig, „aber am schönsten ist es natürlich zu erleben, wie unsere Seminarteilnehmer immer sicherer und selbstbewusster im Umgang mit der komplexen Abrechnungsmaterie werden. Viele Teilnehmer besuchen bereits seit über 20 Jahren regelmäßig unsere Veranstaltungen

und bestätigen mir, dass sie kontinuierlich etwas dazu lernen.“

Dass professionelles Honorar- und Abrechnungsmanagement nicht in einem einzigen Seminar erlernbar ist, liegt auf der Hand – zu komplex ist die Materie, zu diffizil die Behandlungsfälle, zu veränderlich die Rechtsprechung. Wer nicht auf dem Laufenden bleibt, verliert schnell bares Geld. „Zum Beispiel wird oftmals nicht richtig erkannt, wie viele abrechnungsfähige Leistungen in einzelnen Behandlungsabschnitten enthalten sind“ erläutert Sylvia Wuttig ein Problem. „Solche und ähnliche Versäumnisse summieren sich im Laufe eines Jahres schnell zu einem stattlichen Verlust. Mit unseren Seminaren wollen wir dazu beitragen, finanzielle Einbußen für den Zahnarzt zu vermeiden und aufzeigen, wie im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten eine qualitätsorientierte Vergütung erzielt werden kann.“

In Sachen Fortbildung sind **alle** Mitglieder eines Praxisteam bei DAISY gut aufgehoben. Der Heidelberger Abrechnungsspezialist verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung im Honorar- und Abrechnungsmanagement – da bleibt keine Frage unbeantwortet. Da auf Grund der großen Nachfrage Sylvia Wuttig die Seminare nicht mehr alle persönlich durchführen kann, gibt sie ihr tiefes und breit gefächertes Wissen inzwischen an kompetente Co-Referenten mit jahrelanger Praxiserfahrung weiter. Auf diese Weise konnte in den vergangenen Jahren sowohl die Anzahl der Seminarthemen als auch die Anzahl der Seminarorte vervielfacht werden. Dies



Ausgabe 11/10, 17. März 2010

verbessert die Möglichkeiten, je nach Region  
auch noch kurzfristig einen Platz zu buchen.

Weitere Infos finden Sie unter: [www.daisy.de](http://www.daisy.de).